

## Términos y Condiciones de Reembolso para Cursos de Marketing Digital con Valeria Ortiz

### 1. Política de Reembolso:

- Los reembolsos sólo se procesarán dentro de un plazo de 7 días a partir de la fecha de compra del curso de marketing digital.
- Se aplicará una tarifa de procesamiento del 25% del monto total del curso en todos los reembolsos.

Las condiciones y evidencias requeridas para que un cliente pueda aplicar a un reembolso son las siguientes :

#### • **Motivo válido:**

El cliente podría necesitar explicar detalladamente y evidenciar el motivo de su solicitud de reembolso.

#### • **Prueba de compra:**

Se puede requerir que el cliente proporcione una prueba de compra, como un recibo, factura o confirmación de la transacción.

#### • **Documentación adicional:**

Dependiendo de la naturaleza del reembolso, podrían solicitarse documentos adicionales. Por ejemplo, correos electrónicos, contratos o cualquier otra documentación que respalde su reclamo.

#### • **Cumplimiento de políticas específicas:**

El cliente debe cumplir con las condiciones específicas establecidas en la política de reembolso de la empresa. Esto podría incluir restricciones sobre ciertos productos, servicios o situaciones en las que no se aplica el reembolso.

[@valeortiz.gonzalez](https://www.instagram.com/valeortiz.gonzalez)



## Términos y Condiciones de Reembolso para Cursos de Marketing Digital con Valeria Ortiz

### 2. Solicitud de reembolso:

Las solicitudes de reembolso deben realizarse por escrito, enviando un correo electrónico a [marketing@valeriaortiz.ec](mailto:marketing@valeriaortiz.ec) a nombre de Valeria Ortiz, dentro del plazo establecido.

La solicitud debe incluir el nombre completo del estudiante, el título del curso y una explicación detallada de la razón para el reembolso.

### 3. Elegibilidad para reembolso:

Solo serán elegibles para reembolso aquellos cursos para los cuales el estudiante no haya completado más del 25% del contenido total.

No se procesarán reembolsos para estudiantes que hayan violado los términos y condiciones del curso.

### 4. Proceso de reembolso:

Los reembolsos se procesarán utilizando el mismo método de pago utilizado para la compra del curso.

El tiempo de procesamiento puede variar y se comunicará a Valeria Ortiz tan pronto como sea posible.

### 5. Cancelación del curso:

Valeria Ortiz se reserva el derecho de cancelar o modificar cualquier curso. En caso de cancelación, se ofrecerá un reembolso completo.

Al realizar la compra del curso de marketing digital proporcionado por Valeria Ortiz, el estudiante acepta y entiende estos términos y condiciones de reembolso.

[@valeortiz.gonzalez](https://www.instagram.com/valeortiz.gonzalez)

